

# Databehandleraftale

---

# GatewayAPI

SMS Gateway

Udarbejdet: 13/01-2020

Af: Dennis Benneballe Grade

Version: 1.0



Odense afd.: Buchwaldsgade 50 5000 Odense C  
København afd.: Danneskiold-Samsøes Allé 41 1434 København K  
T. +45 6611 8311 E-Mail: [info@onlinecity.dk](mailto:info@onlinecity.dk)

# Databehandlerens parter

Denne aftale er indgået mellem:

## **DATABEHANDLER:**

ONLINECITY.IO ApS  
Buchwaldsgade 50  
5000 Odense C  
CVR nr.: 27364276

Herefter benævnt: Databehandler

og

## **DATAANSVARLIG:**

NAVN  
GADE NR  
POSTNR BY  
CVR nr.:  
Att.:

Herefter benævnt: Dataansvarlig

Dataansvarlig og Databehandleren kaldes tilsammen "Parterne" og hver for sig en "Part".



## BILAG TIL DATABEHANDLERAFTALEN

Bilag 1	Hovedydelsen
Bilag 2	Tekniske og organisatoriske sikkerhedskrav og garantier
Bilag 3	Underdatabehandlere
Bilag 4	Dataansvarliges forpligtelser

### 1. BAGGRUND OG FORMÅL

- 1.1. Parterne har aftalt levering af visse ydelser fra Databehandleren til Dataansvarlig, som nærmere beskrevet i Parternes særskilte aftale herom samt Bilag 1 til denne aftale ("Hovedydelse").
- 1.2. I den forbindelse behandler Databehandleren personoplysninger på vegne af Dataansvarlig.
- 1.3. Databehandleraftalen har til formål at sikre, at Databehandleren overholder den til enhver tid gældende persondataretlige regulering, herunder navnlig:
  - Databeskyttelsesloven (Lov nr. 502 af 23/05/2018 med senere ændringer)
  - Databeskyttelsesforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016).

### 2. OMFANG

- 2.1. Databehandleren bemyndiges til at foretage behandling af personoplysninger på Dataansvarliges vegne på vilkårene fastsat i Databehandleraftalen.
- 2.2. Databehandleren må alene behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Dataansvarlig ("Instruks"). Denne Databehandleraftale inkl. Bilag udgør Instruksen på underskriftstidspunktet.
- 2.3. Instruksen kan til enhver tid ændres eller konkretiseres nærmere af Dataansvarlig.
- 2.4. Databehandleren må, i det omfang at andet ikke følger af Databehandleraftalen, benytte alle relevante hjælpemidler, herunder IT-systemer.
- 2.5. Uanset Databehandleraftalens ophør skal aftalens punkt 11 vedrørende fortrolighed samt punkt 9 og 13 fortsat have virkning efter Databehandleraftalens ophør.



### **3. VARIGHED**

- 3.1. Databehandleraftalen gælder enten indtil (a) aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r)ne ophører eller (b) Databehandleraftalen opsiges eller ophæves.

### **4. DATABEHANDLERENS FORPLIGTELSER**

- 4.1. Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

- 4.1.1. Databehandleren har ansvaret for at gennemføre fornødne (a) tekniske og (b) organisatoriske foranstaltninger for at sikre et passende sikkerhedsniveau. Foranstaltningerne skal gennemføres under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammensætning og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder. Databehandleren skal bl.a. tage kategorien af personoplysninger beskrevet i Bilag 1 i betragtning ved fastlæggelsen af disse foranstaltninger.
- 4.1.2. Databehandleren skal uanset punkt 4.1.1 gennemføre de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger som fremgår af (a) Bilag 2 til denne Databehandleraftale samt (b) aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r)ne.
- 4.1.3. Databehandleren garanterer over for Dataansvarlig, at Databehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at Databehandlerens behandling af personoplysninger opfylder kravene i den til enhver tid gældende persondataretlige regulering.
- 4.1.4. Parterne er enige om, at de afgivne garantier anført i Bilag 2 er tilstrækkelige på tidspunktet for indgåelsen af denne Databehandleraftale.
- 4.1.5. Databehandleren skal rapportere alle brud på persondatasikkerhed til Dataansvarlig, så snart Databehandleren bliver opmærksom på hændelsen og om muligt inden for 24 timer efter, at Databehandleren er blevet underrettet om hændelsen, medmindre det er usandsynligt, at krænkelse af persondatasikkerheden ikke har nogen effekt på fysiske personers rettigheder eller forfatningsmæssige rettigheder.

### **4.2. MEDARBEJDERFORHOLD**

- 4.2.1. Databehandleren skal sikre, at medarbejdere, der behandler personoplysninger for Databehandleren, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.



4.2.2. Oplysningerne behandles fortroligt og videregives kun til vores samarbejdspartnere (se sektion 5, "Underdatabehandlere") og koncernforbundne selskaber, hvis det har et nødvendigt formål, eller offentlige myndigheder, hvor dette er lovbestemt.

#### 4.3. **DOKUMENTATION FOR OVERHOLDELSE AF FORPLIGTELSE**

4.3.1. Databehandleren skal på skriftlig anmodning dokumentere over for Dataansvarlig, at Databehandleren:

- overholder sine forpligtelser efter denne Databehandleraftale og Instruksen.
- overholder bestemmelserne i den til enhver tid gældende persondataretlige regulering, for så vidt angår de personoplysninger, som behandles på Databehandlerens vegne.

4.3.2. Databehandlerens dokumentation heraf skal ske inden rimelig tid.

4.3.3. Det nærmere indhold af forpligtelserne under punkt 4.3.1 er beskrevet i Bilag 4 til denne Databehandleraftale.

#### 4.4. **BISTAND**

4.4.1. Databehandleren skal i fornødent og rimeligt omfang bistå ved Dataansvarliges opfyldelse af dennes forpligtelser ved behandling af personoplysningerne, der er omfattet af denne Databehandleraftale, herunder ved:

- besvarelser til registrerede ved udøvelse af disses rettigheder
- sikkerhedsbrud
- konsekvensanalyser
- forudgående høringer fra tilsynsmyndighederne
- bistand ifm. virksomhedsrevision

### 5. **UNDERDATABEHANDLERE**

5.1. Databehandleren må kun gøre brug af en tredjepart til behandlingen af personoplysninger for Dataansvarlig ("Underdatabehandler") i det omfang dette fremgår af:

- Bilag 3 til denne Databehandleraftale, eller
- Instruks fra Dataansvarlig.



- 5.2. Databehandleren skal indgå en skriftlig aftale, som pålægger Underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser, som påhviler Databehandleren (herunder i medfør af denne Databehandleraftale).
- 5.3. Underdatabehandleren handler herudover ligeledes alene på Instruks fra Databehandleren.
- 5.4. Databehandleren er direkte ansvarlig for Underdatabehandlerens behandling af personoplysninger på samme vis, som var behandling foretaget af Databehandleren selv.
- 5.5. Hele infrastrukturen er bygget på vores brug af Google LLCs Google Cloud Platform, hvor vores data er lagret og vores infrastruktur er baseret. Google sikrer af skaleringsårsag, at kvaliteten ikke mindskes grundet høj trafik, så derfor udveksler Googles belgiske datacenter i St. Ghislain data med andre af Googles datacentre i EU/EØS, hvilket kan være en af følgende:
  - Dublin, Irland
  - Eemshaven, Nederlandene
  - Fredericia, Danmark
- 5.6. Ved skift af Underdatabehandler har Databehandleren ansvaret at underrette Dataansvarlig 30 dage inden skiftet træder i kraft.
- 5.7. Dataansvarlig giver Databehandleren herved en generel skriftlig godkendelse til at ændre, udskifte eller tilføje en underdatabehandler. Hvis Dataansvarlig ikke er enig med skiftet/udskiftningen/tilføjelsen eller selve den nye Underdatabehandler, har Dataansvarlig mulighed for at gøre indsigelse på skiftet inden for 30 dage efter underretning af skiftet/udskiftningen/tilføjelsen, hvilket udløser en opsigelse af samarbejdsaftalen.

## **6. OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE OG INTERNATIONALE ORGANISATIONER**

- 6.1. Databehandleren må kun overføre personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer i det omfang dette fremgår af:
  - Instruks fra Dataansvarlig.
- 6.2. Overførsel af personoplysninger må i alle tilfælde kun ske i det omfang, det er tilladt ifølge den til enhver tid gældende persondataretlige regulering.

## **7. DATABEHANDLING UDEN FOR INSTRUKSEN**

- 7.1. Databehandleren kan behandle personoplysninger uden for Instruksen i tilfælde,



hvor det kræves af EU-retten eller national ret, som Databehandleren er underlagt.

- 7.2. Ved behandling af personoplysninger uden for Instruksen skal Databehandleren underrette Dataansvarlig om årsagen hertil. Underretningen skal ske, inden behandlingen foretages og skal indeholde en henvisning til de retlige krav, der ligger til grund for behandlingen.
- 7.3. Underretning skal ikke ske, hvis underretning vil være i strid med EU retten eller den nationale ret.
- 7.4. OnlineCity.IO opbevarer som udgangspunkt data i mindst 5 kalenderår med henblik på at efterleve Hvidvask- og regnskabslovgivningen som er særregel i Danmark.

## **8. MISLIGHOLDELSE**

- 8.1. Reguleringen af misligholdelse i aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r) finder anvendelse også for denne Databehandleraftale, som om denne Databehandleraftale var en integreret del heraf. I tilfælde af at aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r) ikke tager stilling hertil, skal gældende rets almindelige misligholdelsesbeføjelser finde anvendelse på denne Databehandleraftale.

## **9. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNINGER**

- 9.1. Reguleringen af ansvar og ansvarsbegrænsninger og i aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r) finder anvendelse også for denne Databehandleraftale, som om denne Databehandleraftale var en integreret del heraf. I tilfælde af, at aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r) ikke tager stilling hertil, skal bestemmelserne i dette punkt 12 finde anvendelse på denne Databehandleraftale.
- 9.2. Parterne er ansvarlige i overensstemmelse med gældende rets almindelige regler, dog med de begrænsninger der følger af dette afsnit.
- 9.3. Parterne fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, tab af goodwill, tab af besparelser og indtægter, inklusive udgifter til at indvinde mistede indtægter og rentetab. Tab af data betragtes også som indirekte tab, undtagen for personoplysninger, der er omfattet af EU's almindelige databeskyttelsesforordning.
- 9.4. Parternes ansvar for alle kumulerede krav i henhold til denne Databehandleraftale er begrænset til de samlede forfaldne betalinger i henhold til Hovedydelse(r) for den 12 måneders periode, der går umiddelbart forud for den skadegørende handling. Hvis Databehandleraftalen ikke har været i kraft i 12 måneder, opgøres beløbet som den aftalte betaling ved Hovedydelse(r) i den periode



Databehandleraftalen har været i kraft divideret med antallet af måneder, Databehandleraftalen har været i kraft og derefter multipliceret med 12.

9.5. Følgende er ikke omfattet af ansvarsbegrænsningen i dette punkt 9:

- Tab som følge af den anden Parts groft uagtsomme eller forsætlige handlinger
- Udgifter og ressourceforbrug ved opfyldelse af en Parts forpligtelser over for en tilsynsmyndighed eller den registrerede samt bøder pålagt af en tilsynsmyndighed eller en domstol, i det omfang sådanne er forårsaget af den anden Parts misligholdelse

## 10. FORCE MAJEURE

- 10.1. Reguleringen af force majeure i aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r)ne finder anvendelse også for denne Databehandleraftale, som om denne Databehandleraftale var en integreret del heraf. I tilfælde af, at aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r)ne ikke tager stilling hertil, skal bestemmelserne i dette punkt 10 finde anvendelse på denne Databehandleraftale.
- 10.2. Databehandleren kan ikke gøres ansvarlig for forhold, der almindeligvis må betegnes som force majeure, herunder, men ikke begrænset til, krig, optøjer, terror, opstand, strejke, ildsvåde, naturkatastrofer, epidemier, pandemier, valutarestriktioner, import- eller eksportrestriktioner, afbrydelse af almindelig samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen, offentlige dataanlæg og kommunikationssystemer, længerevarende sygdom hos nøglemedarbejdere, virus samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører.
- 10.3. Force majeure kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure-situationen varer.

## 11. FORTROLIGHED

- 11.1. Reguleringen af fortrolighed i aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r)ne finder anvendelse også for denne Databehandleraftale, som om denne Databehandleraftale var en integreret del heraf. I tilfælde af at aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r)ne ikke tager stilling hertil, skal bestemmelserne i dette punkt 11 finde anvendelse på denne Databehandleraftale.
- 11.2. Information vedrørende indholdet af denne Databehandleraftale, de underliggende Hovedydelser, den anden Parts forretning, der enten i forbindelse med overgivelsen til den modtagende Part er angivet som fortrolig information, eller som efter sin natur eller i øvrigt klart må opfattes som fortrolig, skal behandles fortroligt og med mindst samme omhu og diskretion som partens egne fortrolige





informationer. Data, herunder persondata, udgør altid fortrolige informationer.

- 11.3. Fortrolighedsforpligtelsen gælder dog ikke for information, som er eller bliver offentlig tilgængelig, uden dette skyldes brud på en Parts fortrolighedsforpligtelse eller information, som allerede er i den modtagende Parts besiddelse uden tilsvarende fortrolighedsforpligtelse eller information, som selvstændigt er udviklet af den modtagende Part.

## **12. OPHØR**

### **12.1. Opsigelse og ophævelse**

- 12.1.1. Databehandleraftalen kan alene opsiges eller ophæves i overensstemmelse med bestemmelserne om opsigelse og ophævelse i aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r)ne.
- 12.1.2. Opsigelse eller ophævelse af denne Databehandleraftale kan alene ske ved – og berettiger til - samtidig opsigelse eller ophævelse af dele af aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r)ne, der vedrører behandling af personoplysninger i medfør af Databehandleraftalen.
- 12.1.3. Senest 30 dage efter endt samarbejde skal der være taget stilling til, om alle data og oplysninger, som ikke er dækket af bogføringsloven, skal tilbageleveres eller slettes. Er der til den tid ikke taget stilling til dette, slettes data (NB: Grundet automatisk sletning af beskedindhold 30 dage efter udsendelse af sms kan Databehandleren kun tilbagelevere de sms'er, der ikke er blevet anonymiseret endnu).

## **13. TVISTLØSNING**

- 13.1. Reguleringen af tvistløsning, inkl. lovvalg og værneting, i aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r)ne finder anvendelse også for denne Databehandleraftale, som om denne Databehandleraftale var en integreret del heraf. I tilfælde af, at aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r)ne ikke tager stilling hertil, skal bestemmelserne i dette punkt 13 finde anvendelse på denne Databehandleraftale.
- 13.2. Databehandleraftalen er underlagt dansk ret med undtagelse af (a) regler, der fører til anvendelse af anden lov end dansk lov samt (b) FN konventionen om internationale løsøre køb (CISG).
- 13.3. Opstår der uoverensstemmelser i forbindelse med Databehandleraftalen eller dens gennemførelse, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på direktionsniveau i Parternes organisationer.



- 13.4. Kan Parterne ikke opnå en løsning ved forhandling, er Parterne berettiget til at kræve tvisten afgjort endeligt ved retssag ved de almindelige domstole. Retten i Odense er valgt som værning. Retsplejelovens henvisningsregler til Landsret og Sø- og Handelsret skal dog fortsat finde anvendelse.

## 14. FORRANG

- 14.1. Såfremt der er modstrid mellem denne Databehandlersaftale og aftale(r)n(e) om levering af Hovedydelse(r)ne, har denne Databehandlersaftale forrang, med mindre andet følger direkte af Databehandlersaftalen.

Sted:

Dato:

Sted:

Dato:

---

GatewayAPI - Dennis Benneballe Grade

---

**KUNDE - UNDERSKRIVER**



# Bilag 1 - HOVEDYDELSEN

## 1. HOVEDYDELSEN

- 1.1. Hovedydelsen består af følgende: Afsendelse af SMS-beskeder på vegne af Dataansvarlig samt support herpå.

## 2. PERSONOPLYSNINGER

- 2.1. Typer af personoplysninger, der behandles i sammenhæng med levering af Hovedydelsen:

- Afsendertelefonnummer
- Modtagertelefonnummer
- Afsendernavn
- Adgangskode
- Bookingoplysninger
- Købshistorik
- E-mailadresse
- Brugernavn

- 2.2. Andre kategorier end ovenstående personoplysninger:

Kategorien af registrerede identificerede eller identificerbare fysiske personer omfattet af Databehandleraftalen:

- Potentielle kunder
- Kunder
- Medarbejdere



# Bilag 2 - TEKNISKE OG ORGANISATORISKE SIKKERHEDSKRAV

1. Specifikke tekniske og organisatoriske sikkerhedskrav:
  - 1.1. Der stilles følgende specifikke krav til Databehandlerens tekniske sikkerhed:
    - A. At sikre, at login- og adgangskodeprocedurer, firewall og antivirus-software samt underlægning af stærk kryptering på transmission af personoplysninger er vedligeholdt
    - B. At sikre, at alene medarbejdere med arbejdsrelaterede formål hertil adgang til personoplysninger
    - C. At opbevare datalagermedier på forsvarlig vis, således at disse ikke er tilgængelig for tredjemand
    - D. At sikre, at bygninger og systemer, der anvendes i forbindelse med databehandlingen er sikre, samt at der alene anvendes hardware og software af høj kvalitet, som opdateres løbende
    - E. At sikre, at medarbejdere modtager fyldestgørende instruktioner i og retningslinjer for behandlingen af personoplysninger. Databehandleren er forpligtet til at sikre, at de medarbejdere, som er involveret i behandlingen af personoplysninger, er bekendte med sikkerhedskravene
    - F. At sikre, at de medarbejdere, der er autoriserede til at behandle personoplysninger, har indgået fortrolighedsaftaler eller er underlagt fornøden lovreguleret fortrolighedsforpligtelse
    - G. At sikre, at data alene benyttes på vegne af Dataansvarlig, og at Databehandleren ikke selv kan disponere over oplysningerne til egne formål, herunder kommercielt brug
2. Anonymisering af persondata:

Databehandleren anonymiserer modtagernummeret (sidste 4 cifre), beskedindholdet og afsender-ID af SMS'er 30 dage efter, at meddelelsen er sendt. For overtakserede SMS'er lagres dataene i 6 måneder, så vi kan behandle refusionsanmodninger rettidigt. Herefter anonymiseres disse persondata helt.



# Bilag 3 - UNDERDATABEHANDLERE

## 1. Generelt

1.1. Dataansvarlig giver hermed sin godkendelse til, at Databehandleren anvender følgende Underdatabehandlere:

Leverandør	Lokation / Land	Adresse	EU-US Privacy Shield	Funktion	Opdateret
Slack	USA	500 Howard St, San Francisco	Ja	Intern kommunikation	24/09/2019
Chatlio	USA	500 Howard St, San Francisco	Ja	Chat-support	24/09/2019
Google Drive	Belgien	7331 Mons Saint-Ghislain, Hainaut Belgien  Gordon House 4 Barrow St, Dublin Irland  Tuevej/Kongstedvej 7000 Fredericia		Opbevaring af fælles dokumenter	24/09/2019
Google Mail	Belgien	7331 Mons Saint-Ghislain, Hainaut Belgien  Gordon House 4 Barrow St, Dublin Irland  Tuevej/Kongstedvej 7000 Fredericia		E-mailsystem	24/09/2019



Google Cloud	Belgien, Danmark, Irland	7331 Mons Saint-Ghislain, Hainaut Belgien  Gordon House 4 Barrow St, Dublin Irland  Tuevej/Kongstedvej 7000 Fredericia		Hosting	24/09/2019
Google Storage	Belgien	7331 Mons Saint-Ghislain, Hainaut Belgien  Gordon House 4 Barrow St, Dublin Irland  Tuevej/Kongstedvej 7000 Fredericia		Backup	24/09/2019
Stripe	USA	Stripe, Inc. 510 Townsend Street San Francisco, CA 94103	Ja	Online betaling	24/09/2019
Clearhaus	Danmark	P. O. Pedersens Vej 14, 8200 Aarhus		Online betaling	24/09/2019
UserSnap	Østrig	Industriezeile 35, 4020 Linz, Østrig		Support	24/09/2019
SendGrid	Irland	28 N Wall Quay North Wall Dublin 1 Irland	Ja	Email - Backup	24/09/2019
Hetzner	Tyskland (colocations)	Am Datacenter-Park 1, 08223 Falkenstein/Vogtland Tyskland  Sigmundstraße 135 Nürnberg Bavaria 90431, Tyskland  Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen Germany		Hosting	24/09/2019



Amazon Web Services S3	Irland, Danmark, Tyskland (colocations)	Burlington Plaza, Burlington Rd, Dublin 4, Irland  Ørestadsboulevard 73 2300 København S CVR-nr.:38 91 63 94  Neue Rothofstraße 13-19 60313 Frankfurt am Main Germany		Hosting	24/09/2019
Creditreform	Tyskland	Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss, Tyskland		Inkassobureau	24/09/2019



# Bilag 4 - DATAANSVARLIGES FORPLIGTELSE

## 1. FORPLIGTELSE

Dataansvarlig har følgende forpligtelser:

- a) At sikre sig, at Instruksen er lovlige set i forhold til den til enhver tid gældende persondatareguleringsregulering
- b) At sikre sig, at Instruksen er hensigtsmæssig set i forhold til denne Databehandlingsaftale og Hovedydelsen.

