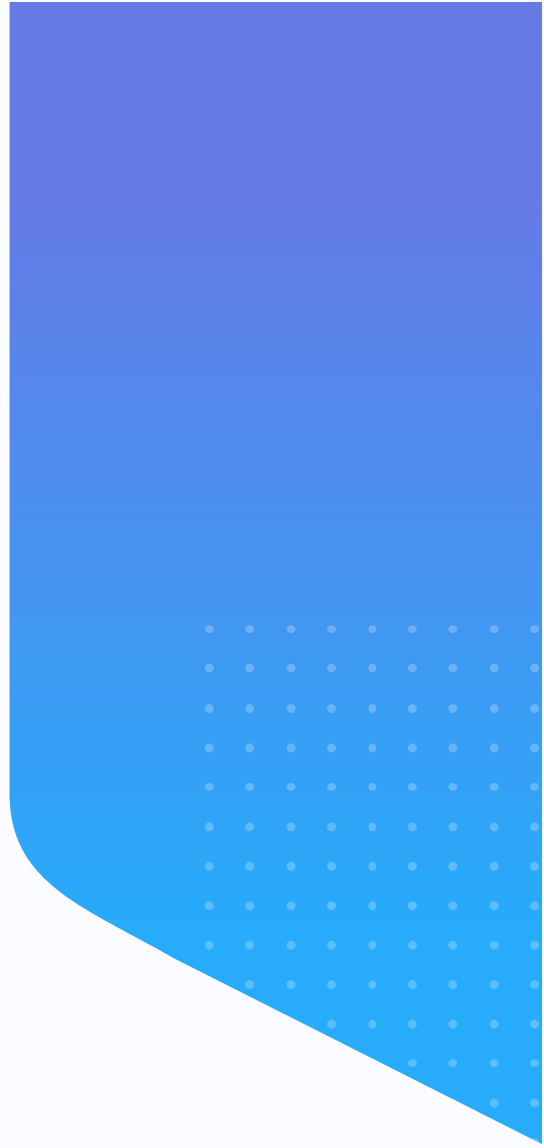




Persondatapolitik

# GatewayAPI's Persondatapolitik



# Indholdsfortegnelse

Generelt.....	3
Nøgleprincipper.....	4
Oplysninger om behandling af personoplysninger.....	6
Parternes roller.....	6
<b>OnlineCity.io</b> som dataansvarlig.....	7
Retten til at trække dit samtykke tilbage.....	8
Rettighederne af brugerne af <b>GatewayAPI.com</b> .....	8
Retten til at klage.....	9
<b>OnlineCity.io</b> som databehandler.....	9
Brug af cookies.....	10
Hvordan indsamler <b>GatewayAPI.com</b> personoplysninger?.....	10
Formål med logstatistikken.....	11
Brug af personoplysninger.....	13
Deling af persondata.....	13
Hvor lang tid vi opbevarer dine personoplysninger.....	14
Dataeksport.....	14
Sikring af persondata.....	15
Opdatering af og indsigt i oplysninger.....	16
Opdatering af denne persondatapolitik.....	17

# Generelt

Hos **OnlineCity.io** værdsætter vi dit privatliv og tager beskyttelsen af dine personoplysninger meget seriøst. Derfor er det vigtigt for os, at du forstår, hvordan vi indsamler, opbevarer og behandler dine personoplysninger.

Denne persondatapolitik vedrører den behandling af personoplysninger, der sker, når vi indsamler oplysninger om dig, samt når du bruger vores tjenester, herunder vores hjemmesider.

Denne persondatapolitik forklarer, hvilke personoplysninger vi indsamler om dig samt:

- Hvorfor de indsamles
- Hvordan de indsamles
- Hvordan oplysningerne behandles
- Hvordan og hvor længe de opbevares

Persondatapolitikken forklarer også dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger, og hvordan du kan udøve disse rettigheder, samt opfylder vores Oplysningspligt jf. Databeskyttelsesforordningen, Artikel 14.

Persondatapolitikken skal læses i sammenhæng med vilkårene for den pågældende tjeneste, du bruger, som kan angive yderligere specifikke vilkår vedrørende de personoplysninger, som vi indsamler om dig.

## VORES KONTAKTOPLYSNINGER

**OnlineCity.IO ApS**  
Buchwaldsgade 50,  
5000 Odense C

**CVR:** 27364276  
**Tlf.:** +45 66 11 83 11  
**Mail:** info@onlinecity.dk

# Nøgleprincipper

**OnlineCity.io**'s politik vedrørende behandling af personoplysninger kan opsummeres til følgende punkter:

Vi er åbne og transparente omkring hvad og hvordan vi indsamler dine oplysninger.

Vi arbejder altid på at implementere foranstaltninger til at opbevare og behandle dine personlige oplysninger på en sikker og forsvarlige måde.

Hos **OnlineCity.io**, mener vi, at alle kunder har ret til den samme høje standard for beskyttelse af personoplysninger. Derfor anvender vi vores nøgleprincipper for privatlivets fred i alle de lande, hvor vi måtte operere. Vi behandler altid dine personoplysninger i overensstemmelse med følgende nøgleprincipper:

1. Vi behandler altid dine oplysninger ud fra denne persondatapolitik samt gældende europæiske og danske lovgivningskrav.
2. Vi fortæller dig altid hvad, hvorfor og hvordan vi indsamler personoplysninger på dig samt hvordan vi behandler og opbevare disse oplysninger. Som kunde hos **OnlineCity.io**, vil der aldrig være nogle overraskelser.
3. Vi behandler kun dine oplysninger til legitime formål og vi opbevarer kun dine oplysninger så længe det er nødvendigt for at kunne udføre disse formål, eller er påkrævet af en gældende lovgivning.



4. Hos **OnlineCity.io**, gør vi det muligt for vores kunder at træffe relevante valg og muligt at kontrollere vores brug af personoplysninger, ikke kun når det er påkrævet, men i alle tilfælde, hvor vi finder det hensigtsmæssigt og teknisk muligt.
5. Vi har fuldt respekt for dine rettigheder som registreret til få beskyttet dine oplysninger ud fra den gældende lovgivning. Heriblandt:
  - a. Rettigheden til indsigt i hvilke oplysninger vi indsamler om dig.
  - b. Retten til at blive slettet, så vidt det ikke er i strid med en anden gældende lovgivning som f.eks. bogføringsloven.
  - c. Retten til begrænsning af behandling. Det vil sige retten at få begrænset, hvilke oplysninger vi behandler på dig.
  - d. Retten til dataportabilitet, altså retten til at få dine data udleveret på et maskinlæsbart format.
  - e. Retten til indsigelse, altså at gøre indsigelse mod brugen af dine oplysninger.
  - f. Ret til berigtigelse. Det vil sige retten til at få ændret eller opdateret dine oplysninger.
  - g. Retten til ikke at være genstand for en profileret afgørelse.
6. Ud fra en kontinuerlig it-risikovurdering træffer vi beslutninger om passende foranstaltninger til at sikre dine oplysninger, uanset om de er i fysisk eller digital form, og uanset hvor i verdenen de måtte opbevares.

# Oplysninger om behandling af personoplysninger m.v. i **OnlineCity.io** ApS

GatewayAPI under **OnlineCity.io** ApS ("**OnlineCity.io**") er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig.

## Parternes roller

Parterne, dvs. dig og vi, forstår, at der ved levering af tjenesterne sondres mellem to typer behandling af personoplysninger: (i) levering af platform-tjenester (dvs. databasen over sms-forsendelser og de logs, der er oprettet og administreret af **OnlineCity.io** på vegne dig og med din indsigt), som **OnlineCity.io** vil fungere som en databehandler for og accepterer at overholde de respektive forpligtelser, der er beskrevet i artikel 3 - 11, og (ii) transmission af meddelelser (dvs. A2P SMS) af **OnlineCity.io** og andre tjenesteudbydere, for hvilke **OnlineCity.io** vil fungere som en dataansvarlig og accepterer at overholde de respektive forpligtelser, der er beskrevet i artikel 13 af Databeskyttelseforordningen.

# OnlineCity.io som dataansvarlig

(Typer af persondata)

**De personhenførbare oplysninger, som vi indsamler er:**

- E-mailadresse
- Telefonnummer
- IP-adresse

(Kategorier af registrerede)

**Kategorien af registrerede eller identificerbare fysiske personer omfattet:**

- Kunder
- Potentielle kunder
- Ansatte
- Samarbejdspartner / Leverandører

Disse oplysninger indsamles til brug for oprettelse af en konto hos **GatewayAPI.com**. Retsgrundlaget for behandlingen af disse personoplysninger er i forbindelse med at kunne afdække kunders behov ved brug af servicen på **GatewayAPI.com**. Personoplysningerne kan ligeledes blive brugt til fremsendelse af fakturaer, nyhedsmails, rapporter m.v. Retsgrundlag for behandlingen er EU's databeskyttelsesforordning, artikel 6, stk. 1, litra b) og f).

# Retten til at trække dit samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette gør du ved at kontakte os på de ovennævnte kontaktoplysninger.

Hvis du vælger at trykke dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunkt for tilbægetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

## Rettighederne af brugerne af GatewayAPI.com jf. databekyttelsesforordningen

- Rettigheden til indsigt i hvilke oplysninger vi indsamler om dig.
- Retten til at blive slettet, så vidt det ikke er i strid med en anden gældende lovgivning som f.eks. bogføringsloven.
- Retten til begrænsning af behandling. Det vil sige retten at få begrænset, hvilke oplysninger vi behandler på dig.
- Retten til dataportabilitet, altså retten til at få dine data udleveret på et maskinlæsbart format.
- Retten til indsigelse, altså at gøre indsigelse mod brugen af dine oplysninger.
- Ret til berigtigelse. Det vil sige retten til at få ændret eller opdateret dine oplysninger.
- Retten til ikke at være genstand for en profileret afgørelse.



# Retten til at klage

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## OnlineCity.io som databehandler

### Typer af persondata:

- Telefonnummer
- Beskedlogs
- Sendernavn

(Kategorier af registrerede)

### Kategorien af registrerede identificerede eller identificerbare fysiske personer omfattet af Databehandleraftalen:

- Potentielle kunder
- Kunder
- Medarbejdere

Retsgrundlaget for behandlingen af disse personoplysninger er i forbindelse med at kunne afdække kunders behov ved brug af servicen på [GatewayAPI.com](http://GatewayAPI.com), samt den indgåede databehandleraftale mellem dig og [OnlineCity.io](http://OnlineCity.io). Retsgrundlag for behandlingen er EU's databeskyttelsesforordning, artikel 6, stk. 1, litra a) og b).

# Brug af cookies

Der indsamles cookies til brug af markedsføringsmæssige formål, historik på brugerlogin og at huske brugers login samt hvis kunden vælger "husk mig" i købsflowet og dermed giver samtykke, samt til almindelig sessionsstyring.

## Hvordan indsamler **GatewayAPI.com** personoplysninger?

Ud over de oplysninger, som du selv afgiver i forbindelse med din oprettelse af kontoen for at benytte tjenesteydelserne på hjemmesiden, anvender hjemmesiden cookies.

En cookie er en tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på harddisken på din desktop, tablet eller smartphone. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan vælge at slå cookies helt fra. Vi lagrer ikke personhenførbare oplysninger i vores cookies. Ved API-kald til **GatewayAPI.com** logges IP-adresse samt grove lokationsdata på IP-adressen, og ved chatforespørgsler via **GatewayAPI.com** logges grove lokationsdata på IP-adressen samt IP-adressen selv.

For hvert besøg på **GatewayAPI.com** – uafhængigt af tilstedeværelsen af en cookie – opbygger **GatewayAPI.com** logstatistik. Logstatistik betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende hjemmesiden har haft, hvor de kommer fra, på hvilke dele af hjemmesiden brugerne forlader siden m.m. Logstatistik anvendes således med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter. Disse statistikker er anonymiserede.

# Formål med logstatistikken

Formål med logstatistikken er som følger:

- at skabe øget brugervenlighed
- at måle effektivitet af tjenester
- at dokumentere brugen af vores platform/services

## User-ID Tracking

Der indsamles oplysninger ved brugen af Googles User-Id tracking for at få en mere nøjagtig brugertælling og ikke mindst for at analysere brugeroplevelsen for vores kunder, der er logget ind. Vi bruger disse oplysninger til at udvikle nye former for marketingkampagner og brugeroplevelser, der er skræddersyet til forskellige enhedstyper og kombinationer af brugeraktiviteter.

## Facebook tracking/pixel

Ved hjælp af Facebooks sporingskode bruger vi informationerne til at foretage remarketing på Facebook, til de brugere, der har besøgt [www.GatewayAPI.com](http://www.GatewayAPI.com), bygge målgrupper på Facebook samt til vurdere effektiviteten af kampagner. Vi har ikke adgang til personhenførbare oplysninger i denne forbindelse.

## LinkedIn tracking

Ved hjælp af LinkedIn sporingskode bruger vi informationerne til at foretage remarketing på LinkedIn, til de brugere, der har besøgt [www.GatewayAPI.com](http://www.GatewayAPI.com) samt til vurdere effektiviteten af kampagner. Vi har ikke adgang til personhenførbare oplysninger i denne forbindelse.



## **Google login**

Opretter man sig, hhv. logger man ind via Google, modtager vi navn og e-mailadresse automatisk fra Google. Dette sker kun ved kundens eget valg.

## **Google Analytics**

Google Analytics bliver brugt som statistikværktøj til undersøgelse af besøgendes adfærd på hjemmesiden. Vi har ikke adgang til personhenførbare data.

## **Google Ads**

Google Ads-sporing er konfigureret til kun at spore ved tilmeldinger. Det bruges som et backup-sporingsværktøj til Google Analytics.

## **Matomo**

Vi bruger Matomo som et supplement til Google Analytics. Ligesom Google Analytics bruges Matomo til statistiske formål.

## **VWO**

Vi bruger VWO til analytiske formål, som vi kan bruge til at forbedre gatewayapi.com, såsom varmekort, split-tests og session-optagelser. Alle bruger-identificerende data er selvfølgelig krypterede/hashede, når vi får adgang til dem.

## **Login**

Kun oplysninger som man selv indtaster, bliver sendt til os.



# Brug af personoplysninger

Udover til kundeoprettelser og login bruges personoplysninger ifm. kundesupport og notifikationer omkring brugerkontoen.

Som nævnt foroven, bruger vi Google Ads-, Facebook Ads- og LinkedIn-sporing. Vi har dog ikke selv adgang til disse personoplysninger. Vi bruger i stedet bruge værktøjerne til profilering og til at koble trafik sammen med konverteringer.

Derudover er der e-mail-marketing. Her behandler vi i højere grad personoplysninger, som omfatter navn, e-mailadresse og mobilnummer.

Vi henviser også til vores Betingelser og vilkår, afsnit 8.5, der angiver vores bestræbelser på at bekæmpe spam, phishing og anden skadelig eller uønsket trafik, hvor vi periodisk og tilfældigt udfører kontrol af SMS-indhold for at sikre dets gyldighed og lovlighed samt opfølgning af leverandøren -notificerede tilfælde af ovennævnte uønsket trafik for at stoppe trafikken.

## Deling af persondata

**GatewayAPI.com** udveksler personoplysninger med leverandører og samarbejdspartnere for at kunne opfylde salgs- og leveringsforpligtelser, herunder at kunne yde service og support for de produkter, som vores kunder bruger på **GatewayAPI.com**. **GatewayAPI.com** videregiver kun personlige oplysninger, hvis det kræves af lovgivningen, eller hvis der foreligger en retskendelse. Desuden giver vi personoplysninger videre til inkassobureau ved længerevarende udeblevet betaling af fakturaer.



Personoplysninger behandles fortroligt og videregives kun til vores leverandører, samarbejdspartnere og koncernforbundne selskaber, hvis det har et nødvendigt formål, eller offentlige myndigheder, hvor dette er lovbestemt.

## Hvor lang tid vi opbevarer dine personoplysninger

Hvis du har en brugerkonto på GatewayAPI: Vi opbevarer dine personoplysninger i gatewayapi.com i op til 12 måneder efter at din konto er blevet frosset, hvorefter vi sletter din konto. Vi fryser din konto efter 60 dage uden aktivitet, og sender dig notification via email derpå.

Hvis du ikke har en brugerkonto på GatewayAPI: Vi gemmer dine personlige oplysninger indsamlet via de ovennævnte tjenester i op til 18 måneder efter dit besøg, hvorefter de anonymiseres.

Data som er dækket af databehandleraftalen bliver opbevaret i overensstemmelse med databehandleraftalen.

## Dataeksport

Gatewayapi.com deler personlige data med leverandører uden for EØS kun når EU's standardkontraktbestemmelser ("SCC") finder anvendelse, og når der er et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, samt en bekræftet evne til at overholde SCC'erne og Databeskyttelsesforordningen.

# Sikring af persondata

- Vi bruger kun Tier 4 datacentre, som er placeret i EU.
- Strenge login-procedurer
- De nyeste firewall- og antivirusprogrammer
- Fortrolighedsaftaler med medarbejdere, der skal behandle personoplysninger
- Kun medarbejdere med arbejdsrelaterede formål har adgang til persondata
- Vi sikrer, at bygninger og systemer, der anvendes i forbindelse med databehandlingen er sikre, samt at der alene anvendes hardware og software af høj kvalitet, som opdateres løbende.
- Vi sikrer, at medarbejdere modtager fyldestgørende instruktioner i og retningslinjer for behandlingen af personoplysninger. Databehandleren er forpligtet til at sikre, at de medarbejdere, som er involveret i behandlingen af personoplysninger, er bekendte med sikkerhedskravene.
- Vi sikrer, at de medarbejdere, der er autoriserede til at behandle personoplysninger, har indgået fortrolighedsaftaler eller er underlagt fornøden lovreguleret fortrolighedsforpligtelse.
- Vi sikrer, at data alene benyttes på vegne af Databehandleren, og at Databehandleren ikke selv kan disponere over oplysningerne til egne formål, herunder kommercielt brug
- Ud fra en kontinuerlig risikovurdering om brud på persondata, indfører vi passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, indsamling, brug, offentliggørelse, kopiering, ændringer eller bortskaffelse.
- I tilfælde at der benyttes en leverandør af tjenester eller services, sikrer vores IT-sikkerhedspersonale at leverandøren altid følger samme instrukser som i databehandleraftalen, samt anvender passende foran-



staltninger for at beskytte de personoplysninger som de behandler på vores vegne.

- Der er implementeret stærk kommunikationssikkerhed på alle vores hjemmesider som fx TLS-kryptering 1.3 som sikre at data bliver krypteret som sikre at oplysninger forbliver fortrolige, når de transmitteres over internettet.

## Opdatering af og indsigt i oplysninger

Som registreret hos [GatewayAPI.com](https://gatewayapi.com) har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen og du har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig, samt at berigtige dem. Desuden har du ret til at begrænse behandlingsomfanget af dine personoplysninger. Derudover har du ret til at modtage dine personoplysninger og til at anmode om, at personoplysningerne overføres fra én dataansvarlig til en anden, samt ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse udelukkende baseret på automatisk behandling, herunder profilering. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til [GatewayAPI.com](https://gatewayapi.com) via e-mail: [support@gatewayapi.com](mailto:support@gatewayapi.com). Du kan opdatere dine oplysninger ved at logge på din konto på [GatewayAPI.com](https://gatewayapi.com).



# Opdatering af denne persondatapolitik

Vi opdaterer denne politik lejlighedsvist. Hvis dette sker, meddeler vi dig ændringerne via hjemmesiden. Du accepterer automatisk ændringerne i persondatapolitikken - i det omfang der er tilladt iht. gældende lovgivninger - ved at bruge vores tjeneste efter at blive underrettet om omtalte ændringer. Gå derfor regelmæssigt denne politik igennem på hjemmesiden for at få de seneste oplysninger om hvordan vi beskytter dine personoplysninger.



## Persondatapolitik

# Mange tak for din interesse

Hvis du har et spørgsmål, en bekymring eller en klage over persondatapolitikken eller vores håndtering af dine oplysninger, så send en mail

Kontakt os på: [gdpr@gatewayapi.com](mailto:gdpr@gatewayapi.com)

Let's stay connected

