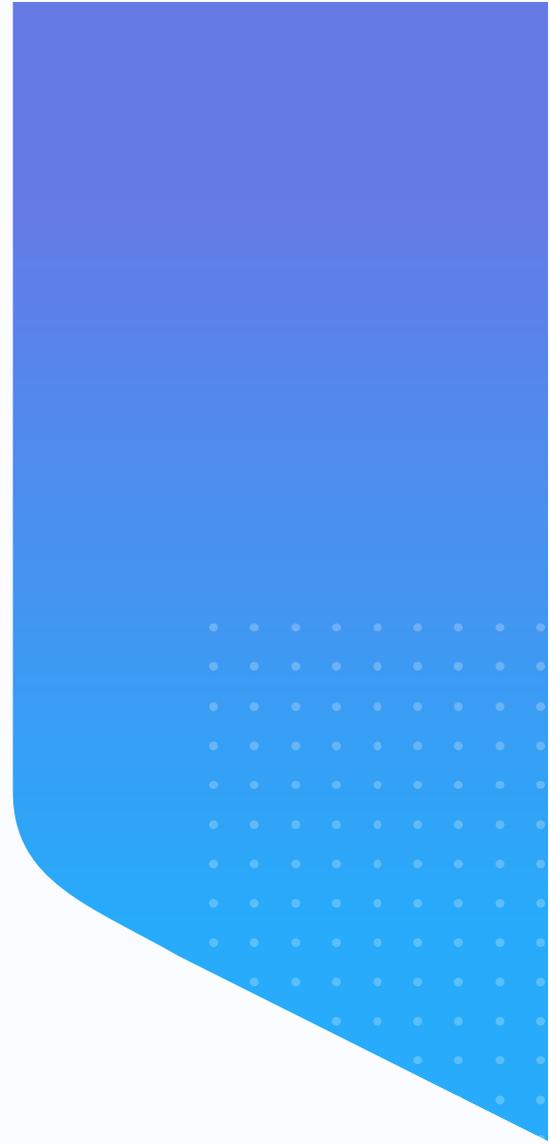




Personenrichtlinie

GatewayAPI's Personenrichtlinie



Inhaltsverzeichnis

Generell.....	3
Grundprinzipien.....	4
Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten usw.....	6
Rollen der Parteien.....	6
OnlineCity.io Rolle als Verantwortlicher.....	7
Das Recht zum Opt-out.....	8
Die Rechte der Nutzer von GatewayAPI.com gemäß DSGVO.....	8
Das Recht zum Klagen.....	9
OnlineCity.io's Rolle als Auftragsverarbeiter.....	10
Verwendung von Cookies.....	10
Wie sammelt GatewayAPI.com persönliche Informationen?.....	11
Zweck der Protokollstatistik.....	12
Verwendung personenbezogener Daten.....	14
Weitergabe personenbezogener Daten.....	15
Wie lange wir Ihre persönlichen Daten speichern.....	15
Datenexport.....	16
Sicherung personenbezogener Daten.....	16
Update und Einblick in Informationen.....	18
Aktualisierung dieser Personendatenrichtlinie.....	18

Generell

Bei **OnlineCity.io**, schätzen wir Ihre Privatsphäre und nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Daher ist es uns wichtig, dass Sie verstehen, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, speichern und verarbeiten.

Diese Persondatenrichtlinie gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die beim Sammeln von Informationen über Sie und bei der Nutzung unserer Dienste, einschließlich unserer Websites, anfällt.

In dieser Persondatenrichtlinie wird erläutert, welche personenbezogenen Daten wir über Sie sammeln;

- Warum sie gesammelt werden
- Wie sie gesammelt werden
- Wie die Informationen verarbeitet werden
- Wie und wie lange werden sie gelagert

Die Persondatenrichtlinie erläutert auch Ihre Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten und wie Sie diese Rechte ausüben können, und erfüllt unsere Pflicht in Bezug auf die DSGVO Art. 13 und 14.

Die Persondatenrichtlinie muss in Verbindung mit den Bedingungen des von Ihnen genutzten Dienstes gelesen werden. Diese können zusätzliche spezifische Bedingungen für die persönlichen Daten enthalten, die wir über Sie sammeln.

UNSERE KONTAKTINFORMATIONEN

OnlineCity.IO ApS
Buchwaldsgade 50,
5000 Odense C

VAT ID: DK-27364276
Telefon: +45 66 11 83 11
E-Mail: info@onlinecity.dk

Grundprinzipien

Die Personendatenrichtlinie von **OnlineCity.io**'s kann wie folgt zusammengefasst werden:

- Wir sind offen und transparent darüber, welche Art von Daten und wie wir Ihre Daten sammeln.
- Wir arbeiten ständig daran, Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre persönlichen Daten sicher zu speichern und zu verarbeiten.

Wir bei **OnlineCity.io**, glauben daran, dass alle Kunden Anspruch auf den gleichen hohen Datenschutzstandard haben. Aus diesem Grund wenden wir unsere wichtigsten Datenschutzgrundsätze in allen Ländern an, in denen wir tätig sind. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten immer nach folgenden Grundsätzen:

1. Wir verarbeiten Ihre Daten immer auf der Grundlage dieser Richtlinie für personenbezogene Daten und der geltenden europäischen und dänischen gesetzlichen Bestimmungen.
2. Wir sagen Ihnen immer, was, warum und wie wir persönliche Informationen über Sie sammeln und wie wir diese Informationen verarbeiten und speichern. Als Kunde von **OnlineCity.io**, wird es keine Überraschungen geben.
3. Wir werden Ihre Daten nur zu legitimen Zwecken verarbeiten und Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies zur Durchführung dieser Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.



4. Bei **OnlineCity.io**, ermöglichen wir unseren Kunden, relevante Entscheidungen zu treffen und die Verwendung personenbezogener Daten zu kontrollieren, nicht nur bei Bedarf, sondern in allen Fällen, in denen wir dies für angemessen und technisch machbar halten.
5. Wir respektieren Ihre registrierten Rechte zum Schutz Ihrer Daten nach geltendem Recht uneingeschränkt. Diese schließen ein:
 - a. Das Recht, darüber informiert zu werden, welche Informationen wir über Sie sammeln
 - b. Das Recht auf leicht zugängliche und verständliche Informationen
 - c. Das Recht, gelöscht zu werden, sofern es nicht gegen ein anderes anwendbares Recht wie das Rechnungslegungsrecht verstößt
 - d. Das Recht, die Verarbeitung einzuschränken, d.h. das Recht, die Informationen, die wir über Sie verarbeiten, einzuschränken
 - e. Das Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. das Recht, Ihre Daten in einem maschinenlesbaren Format zu liefern
 - f. Das Recht zu widersprechen, d.h. der Verarbeitung Ihrer Informationen zu widersprechen
 - g. Recht auf Berichtigung, d.h. das Recht auf Änderung oder Aktualisierung Ihrer Daten
6. Basierend auf einer kontinuierlichen IT-Risikobewertung treffen wir Entscheidungen über geeignete Maßnahmen zur Sicherung Ihrer Informationen, ob in physischer oder digitaler Form und wo immer auf der Welt sie gespeichert werden.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten usw. in OnlineCity.io ApS

GatewayAPI, eine Tochtergesellschaft von **OnlineCity.io** ApS ("**OnlineCity.io**") ist der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir über Sie erhalten haben.

Rollen der Parteien

Die Parteien, d.h. Sie und wir, verstehen, dass bei der Bereitstellung der Dienste zwischen zwei Arten der Verarbeitung personenbezogener Daten unterschieden wird: (i) der Bereitstellung von Plattformdiensten (d.h. der Log-Datenbank mit SMS-Datensätzen und den erstellten und verwalteten Protokollen von **OnlineCity.io** im Namen und unter Ihrer Aufsicht), für die **OnlineCity.io** als Auftragsverarbeiter fungiert und sich bereit erklärt, die jeweiligen Verpflichtungen gemäß den Artikeln 3 bis 11 einzuhalten, und (ii) die Übermittlung von Nachrichten (d.h. A2P SMS) von **OnlineCity.io** und anderen Dienstleistern, für die **OnlineCity.io** als Verantwortlicher fungiert und sich bereit erklärt, die jeweiligen Verpflichtungen gemäß Artikel 13 und 14 einzuhalten.

Darüber hinaus ist **OnlineCity.io** Verantwortlicher in dem Kundenverhältnis zwischen Ihnen als Firma, Organisation, juristische Person o.Ä. und erklärt sich bereit, die jeweiligen Verpflichtungen gemäß Artikel 13 einzuhalten.

OnlineCity.io Rolle als Verantwortlicher

(Arten von personenbezogenen Daten)

Die personenbezogenen Daten, die wir einsammeln, sind:

- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- IP-Adresse
- Inhalt der SMS-Nachrichten

(Arten von betroffenen Personen)

Zu den Kategorien registrierter oder identifizierbarer natürlicher Personen gehören:

- Kunden der registrierten Person
- Angestellte der registrierten Person
- Mögliche Kunden der registrierten Person
- Mitarbeiter, verbundene Unternehmen und Lieferanten der registrierten Person
- Kunden von **OnlineCity.io** ApS
- Angestellte von **OnlineCity.io** ApS
- Mögliche Kunden von **OnlineCity.io** ApS
- Mitarbeiter, verbundene Unternehmen und Lieferanten von **OnlineCity.io** ApS

- Diese Informationen werden zum Zweck der Erstellung eines Kontos bei gatewayapi.com gesammelt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten besteht darin, die Bedürfnisse der Kunden, die den Dienst auf gatewayapi.com nutzen, aufdecken zu können. Die personenbezogenen Daten können auch zum Versenden von Rechnungen, Newslettern, Berichten usw. verwendet werden. Darüber hinaus ist der Zweck der Einsammlung der Daten registrierter Personen beim Kunden, **OnlineCity.io**'s legitimen Interessen zu verfolgen, sowie um den Vertrag zwischen dem Kunden und **OnlineCity.io** erfüllen zu können, i.e. eine SMS an den jeweiligen Empfänger senden zu können. Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung ist die DSGVO, Artikel 6, Absatz 1, (b) und (f).

Das Recht zum Opt-out

Sie haben immer das Recht, Ihre Zustimmung zu widerrufen und zurückzunehmen. Kontaktieren Sie uns über die oben genannten Kontaktdaten, um sich abzumelden.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, hat dies keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer zuvor erteilten Einwilligung und bis zum Zeitpunkt des Widerrufs. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wird sie daher erst ab diesem Zeitpunkt wirksam.

Die Rechte der Nutzer von GatewayAPI.com gemäß DSGVO

- Recht auf leicht zugängliche und verständliche Informationen
- Auskunftsrecht beim Einsammeln von Informationen
- Recht auf Einsicht
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung und Vergessen, d.h. Ihr Konto wird mit dem gesamten Verlauf auf gatewayapi.com gelöscht, sofern dies nicht im Widerspruch zu anderen Gesetzen, einschließlich des dänischen Rechnungslegungsrecht, steht.
- Recht, die Behandlung einzuschränken
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten
- Rechtzeitige Ausübung der Rechte der betroffenen Personen

Das Recht zum Klagen

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der dänischen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, unzufrieden sind. Die Kontaktinformationen der dänischen Datenschutzbehörde finden Sie unter www.datatilsynet.dk.

ONLINECITY.IOs Rolle als Auftragsbearbeiter

Arten von personenbezogenen Daten

- Telefonnummern
- Nachrichtenprotokolle
- Absender

Arten von betroffenen Personen

- Kunden des Verantwortlichen
- Angestellte des Verantwortlichen
- Partner des Verantwortlichen

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist der zwischen Ihnen und **OnlineCity.io** geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrag.

Verwendung von Cookies

Cookies werden zu Marketingzwecken, zur Benutzeranmeldung und zur Erinnerung an die Benutzeranmeldung gesammelt, und wenn der Kunde im Kaufablauf "Angemeldet bleiben" wählt und damit seine Zustimmung erteilt, sowie für die allgemeine Sitzungsverwaltung.

Wie sammelt GatewayAPI.com persönliche Informationen?

Zusätzlich zu den Informationen, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Kontoerstellung angeben, um die Dienste auf der Website zu nutzen, verwendet die Website Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, die von einem Webserver an Ihren Browser gesendet und auf der Festplatte Ihres Desktops, Tablets oder Smartphones gespeichert wird. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, wenn Sie ein Cookie erhalten, oder Sie können Cookies ganz deaktivieren. Wir speichern keine personenbezogenen Daten in unseren Cookies.

Bei gatewayapi.com-API-Aufrufen werden die IP-Adresse sowie grobe Standortdaten unter der IP-Adresse protokolliert, und bei Chat-Anfragen über gatewayapi.com werden grobe Standortdaten unter der IP-Adresse sowie der IP-Adresse selbst protokolliert.

Bei jedem Besuch von gatewayapi.com - unabhängig vom Vorhandensein eines Cookies - erstellt gatewayapi.com Protokollstatistiken. Protokollstatistik bedeutet, dass ein statistisches System Informationen sammelt, die ein statistisches Bild darüber liefern können, wie viele Besucher die Website hatte, woher sie kamen, welche Teile der Website-Benutzer die Website verlassen usw. Protokollstatistiken werden daher zum Zwecke der Optimierung verwendet die Website und ihre Funktionen. Diese Statistiken sind anonymisiert.

Zweck der Protokollstatistik

- um die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen
- die Wirksamkeit von Dienstleistungen zu messen
- um die Nutzung unserer Plattform / Dienste zu dokumentieren

Benutzer-ID-Verfolgung

Informationen werden gesammelt, wenn Google User-ID-Tracking verwendet wird, um eine genauere Benutzeranzahl zu erhalten und nicht zuletzt die Nutzererfahrung unserer angemeldeten Kunden zu analysieren. Wir verwenden diese Informationen, um neue Formen von Marketingkampagnen und Benutzererlebnissen zu entwickeln, die auf verschiedene Gerätetypen und Kombinationen von Benutzeraktivitäten zugeschnitten sind.

Facebook Tracking / Pixel

Mithilfe des Tracking-Codes von Facebook verwenden wir die Informationen, um auf Facebook Remarkets zu erstellen, die Benutzer, die **GatewayAPI.com**, besucht haben, auf Facebook zu erreichen und die Wirksamkeit von Kampagnen zu bewerten. Wir haben diesbezüglich keinen Zugang zu personenbezogenen Daten.

Linkedin tracking

Mithilfe des Tracking-Codes von Facebook verwenden wir die Informationen, um auf Facebook Remarkets zu erstellen, die Benutzer, die **GatewayAPI.com**, besucht haben, auf Facebook zu erreichen und die Wirksamkeit von Kampagnen zu bewerten. Wir haben diesbezüglich keinen Zugang zu personenbezogenen Daten.



Google Login

Wenn Sie sich anmelden oder sich über Google anmelden, erhalten wir automatisch Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse von Google. Dies geschieht nur nach Wahl des Kunden.

Google Analytics

Google Analytics wird als Statistik-Tool verwendet, um das Besucherverhalten auf der Website zu untersuchen. Wir haben keinen Zugang zu personenbezogenen Daten.

Google Ads

Das Tracking von Google-Anzeigen ist so eingerichtet, dass es nur bei Anmeldungen verfolgt wird. Es wird als Backup-Tracking-Tool für Google Analytics verwendet.

Matomo

Wir verwenden Matomo als Ergänzung zu Google Analytics. Matomo wird wie Google Analytics zu statistischen Zwecken verwendet.

Chatlio

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse und Nachricht an unser Support- oder Verkaufsteam in das Chatlio-Modul auf unserer Website eingeben, verwenden wir diese Informationen, um mit Ihnen bezüglich Ihrer Anfrage zu kommunizieren.

Login

Nur Informationen, die Sie selbst eingeben, werden an uns gesendet.



Verwendung personenbezogener Daten

Neben der Kontoerstellung und -anmeldung werden persönliche Informationen für den Kundensupport und Benachrichtigungen zu den Benutzerkonten verwendet.

Wie oben erwähnt, verwenden wir Google Ads, Facebook Ads, LinkedIn Tracking und Matomo. Wir haben jedoch selbst keinen Zugriff auf diese personenbezogenen Daten. Stattdessen verwenden wir die Tools zum Profilieren und Verknüpfen des Datenverkehrs mit Conversions.

Darüber hinaus gibt es E-Mail-Marketing. Hier verarbeiten wir personenbezogene Daten in größerem Umfang, darunter Name, E-Mail-Adresse und Handynummer.

Wir verweisen auch auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Abschnitt 8.5, in denen unsere Bemühungen zur Bekämpfung von Spam, Phishing und anderem schädlichen oder unerwünschten Datenverkehr aufgeführt sind, in denen wir regelmäßig und nach dem Zufallsprinzip Überprüfungen von SMS-Inhalten durchführen, um deren Gültigkeit und Rechtmäßigkeit sicherzustellen sowie den Lieferanten zu verfolgen -benachrichtigte Fälle des oben genannten unerwünschten Verkehrs, um den Verkehr zu stoppen.

Weitergabe personenbezogener Daten

GatewayAPI.com tauscht persönliche Informationen mit Lieferanten und verbundenen Unternehmen aus, um Verkaufs- und Lieferverpflichtungen zu erfüllen, einschließlich der Bereitstellung von Service und Support für die Produkte, die unsere Kunden bei **GatewayAPI.com** verwenden.

GatewayAPI.com gibt personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn eine gerichtliche Anordnung vorliegt. Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten bei längerer Nichtzahlung von Rechnungen an das Inkassobüro weiter.

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nur dann an unsere Lieferanten, Partner und verbundenen Unternehmen weitergegeben, wenn sie einen erforderlichen Zweck haben, oder Behörden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wie lange wir Ihre persönlichen Daten speichern

Wenn Sie ein Benutzerkonto bei GatewayAPI haben:

Wir speichern Ihre persönlichen Daten bis zu 12 Monate lang auf gatewayapi.com, nachdem Ihr Benutzerkonto gesperrt wurde. Danach löschen wir Ihr Konto. Wir sperren Ihr Konto nach 60 Tagen ohne Aktivität und benachrichtigen Sie per E-Mail.

Wenn Sie kein Benutzerkonto bei GatewayAPI haben:

Wir speichern Ihre über die oben genannten Dienste gesammelten persönlichen Daten bis zu 18 Monate nach Ihrem Besuch und werden anschließend anonymisiert.

Daten, die unter dem Datenverarbeitungsvertrag fallen, werden gemäß der Datenverarbeitungsvereinbarung gespeichert.

Datenexport

GatewayAPI.com exportiert personenbezogene Daten nur dann an Lieferanten außerhalb des EU/EWR, wenn die Standardvertragsklauseln der EU gelten und ein angemessenes Datenschutzniveau sowie eine bestätigte Fähigkeit zur Einhaltung der SCCs und der DSGVO besteht.

Sicherung personenbezogener Daten

- Wir verwenden nur Tier 4-Rechenzentren in der EU
- Strenge Login-Verfahren
- Firewall- und Antivirenprogramme auf neuestem Stand
- Nur Mitarbeiter mit arbeitsbezogenen Zwecken haben Zugang zu personenbezogenen Daten
- Wir stellen sicher, dass Gebäude und Systeme, die im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung verwendet werden, sicher sind und dass nur hochwertige Hardware und Software verwendet wird, die ständig aktualisiert wird
- Wir sorgen dafür, dass die Mitarbeiter angemessene Anweisungen und Richtlinien für die Verarbeitung personenbezogener Daten erhalten. Wir stellen sicher, dass die an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligten Mitarbeiter mit den Sicherheitsanforderungen vertraut sind
- Wir stellen sicher, dass Mitarbeiter, die zur Verarbeitung personenbezogener Daten berechtigt sind, Vertraulichkeitsverträge geschlossen haben oder der erforderlichen gesetzlich geregelten Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen



- Wir stellen sicher, dass die Daten ausschließlich im Auftrag des Verantwortlichen verwendet werden und dass Auftragsverarbeiter die Informationen nicht für seine eigenen Zwecke, einschließlich der kommerziellen Nutzung, nutzen kann
- Basierend auf einer kontinuierlichen Risikobewertung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten führen wir geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Erfassung, Verwendung, Offenlegung, Kopieren, Änderung oder Entsorgung zu schützen
- Für den Fall, dass ein Anbieter von Diensten oder Dienstleistungen verwendet wird, stellt unser IT-Sicherheitspersonal sicher, dass der Lieferant immer die gleichen Anweisungen wie in der Auftragsverarbeitungsvertrag befolgt und geeignete Maßnahmen zum Schutz der *personenbezogenen Daten ergreift, die er in unserem Namen, bzw. im Namen des Verantwortlichen, verarbeitet
- Auf allen unseren Websites wurde eine starke Kommunikationssicherheit implementiert, z. B. die TLS-Verschlüsselung 1.3, mit der sichergestellt wird, dass die Daten verschlüsselt werden und die Informationen bei der Übertragung über das Internet vertraulich bleiben

Update und Einblick in Informationen

Als Registrierter bei gatewayapi.com haben Sie immer das Recht, der Registrierung zu widersprechen, und Sie haben das Recht, zu erfahren, welche Informationen über Sie registriert sind, und diese zu korrigieren. Darüber hinaus haben Sie das Recht, den Umfang Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten und zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten von einem für die Verarbeitung Verantwortlichen an einen anderen übertragen werden, sowie das Recht, keiner automatischen Entscheidung zu unterliegen, die ausschließlich auf der automatischen Verarbeitung einschließlich der Profilerstellung beruht. Sie haben diese Rechte gemäß dem dänischen Datenschutzgesetz und sind in diesem Zusammenhang per E-Mail an **GatewayAPI.com** gerichtet: support@gatewayapi.com.

Sie können Ihre Informationen aktualisieren, indem Sie sich bei Ihrem Konto unter gatewayapi.com anmelden, oder uns kontaktieren über die oben genannten Kontaktinformationen.

Aktualisierung dieser Persondatenrichtlinie

Wir aktualisieren diese Richtlinie gelegentlich. In diesem Fall werden wir Sie über die Website über die Änderungen informieren. Sie akzeptieren automatisch die Änderungen der Persondatenrichtlinie - soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist -, indem Sie unseren Service nutzen, nachdem Sie über solche Änderungen informiert wurden. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, diese Richtlinie auf der Website regelmäßig zu überprüfen, um die neuesten Informationen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten zu erhalten.



Personenrichtlinie

Vielen Dank für Ihr Interesse

Bedenken oder Beschwerden bezüglich der des Auftragsverarbeitungsvertrags, oder unserer Behandlung Ihrer Informationen haben, bitten wir Sie, uns über E-Mail zu kontaktieren über: gdpr@gatewayapi.com

Lasst uns in Verbindung bleiben

