



Skabelon

# Databehandleraftale

# Databehandleraftale inkl. Standardkontraktsbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

## **ONLINECITY.IO ApS**

Buchwaldsgade 50  
5000 Odense C  
CVR nr.: 27364276

herefter „**databehandleren**“ og

**FIRMANAVN:** \_\_\_\_\_

**GADE NR:** \_\_\_\_\_

**POSTNR BY:** \_\_\_\_\_

**CVR nr.:** \_\_\_\_\_

**Att.:** \_\_\_\_\_

herefter „**den dataansvarlige**“ der hver især er en ”part” og sammen udgør ”parterne”

HAR AFTALT følgende standardkontraktsbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

# Indholdsfortegnelse

2. Præambel.....	<b>4</b>
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser.....	<b>5</b>
4. Databehandleren handler efter instruks.....	<b>6</b>
5. Fortrolighed.....	<b>6</b>
6. Behandlingssikkerhed.....	<b>7</b>
7. Anvendelse af underdatabehandlere.....	<b>8</b>
8. Overførelse til tredjelande eller int. organisationer.....	<b>10</b>
9. Bistand til den dataansvarlige.....	<b>12</b>
10. Bistand til den dataansvarlige.....	<b>14</b>
11. Sletning og returnering af oplysninger.....	<b>15</b>
12. Revision, herunder inspektion.....	<b>16</b>
13. Parternes aftale om andre forhold.....	<b>16</b>
14. Ikrafttræden og ophør.....	<b>16</b>
15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige & behandleren.....	<b>19</b>
Bilag A - oplysninger om behandling.....	<b>20</b>
Bilag B - Underdatabehandlere.....	<b>21</b>
Bilag C - instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	<b>22</b>
Bilag D - Parternes regulering af andre forhold.....	<b>29</b>

## 2. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af **SMS Gateway (herefter "GatewayAPI")** behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.



8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

### **3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser**

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

## 4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

## 5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

## 6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici. Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:
  - a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
  - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
  - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.



3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

## 7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående **generel skriftlig godkendelse** fra den dataansvarlige.





3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst **30 dages** varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.



5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

## 8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.



- 2.** Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
- 3.** Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
  - a.** overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
  - b.** overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
  - c.** behandle personoplysningerne i et tredjeland
- 4.** Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
- 5.** Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

## 9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. indsigtretten
- d. retten til berigtigelse
- e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
- f. retten til begrænsning af behandling
- g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
- h. retten til dataportabilitet
- i. retten til indsigelse
- j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering



2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
  - a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, [Datatilsynet](#), medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
  - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
  - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, [Datatilsynet](#), inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

## 10. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske uden unødigt forsinkelse, og senest **24 timer** efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
  - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
  - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
  - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.



4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

## 11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at **slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlig, at oplysningerne er slettet**, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

## 12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## 13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

## 14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.





2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne..
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.



**5. Underskrift på vegne af den dataansvarlige:**

**Navn:** \_\_\_\_\_

**Stilling:** \_\_\_\_\_

**Telefonnummer:** \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

**Underskrift:** \_\_\_\_\_

På vegne af databehandleren:

**Navn:** \_\_\_\_\_

**Stilling:** \_\_\_\_\_

**Telefonnummer:** \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

**Underskrift:** \_\_\_\_\_

## 15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

### 15.1 Kontaktdetaljer

Navn: \_\_\_\_\_

Stilling: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Stilling: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

# Bilag A – Oplysninger om behandlingen

**A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige**

Til visning af beskedlog af både sendte og evt. modtagne beskeder og leveringsbesked ved sendte beskeder

**A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)**

Opbevaring i 30 dage

**A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede**

Telefonnummer, beskedindhold (og afhængigt herfra mulige oplysninger som medlemsnumre, abonnementsnumre, abonnementsstyper, aftaletidspunkter, m.fl.) afsendernavn/-nummer

**A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede**

Kunder, samarbejdspartnere, medarbejdere

**A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelers ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed**

Indtil ophør af samarbejdet ved opsigelse af nærværende aftale eller brugerkonto, ved overtrædelse af alm. brugsbetingelser eller ved længerevarende inaktivitet på brugerkontoen (se "Vilkår & Betingelser" for nærmere oplysninger).

# Bilag B – Underdatabehandlere

## B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	VAT-ID	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
Hetzner Online GmbH	DE 812871812 FI 2720758-9	<b>Co-location i Tyskland:</b> Am Datacenter-Park 1, 08223 Falkenstein/Vogtland  Sigmundstraße 135, 90431 Nürnberg  Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen  <b>Co-location i Finland:</b> Huurrekuja 10 04360 Tuusula	Hosting af SMS-database (opbevaring)

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

## B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

OnlineCity sender en varsel ved ændring af underdatabehandlere ud til den dataansvarlige 30 dage inden skiftet, og anser mangel på tilbagemeldelse af varselingen som godkendelse af underdatabehandleren.

# Bilag C – Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

## C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Forsendelse og modtagelse af SMS via SMS-API-gateway samt samarbejdspartners SMS-API-gateways.

## C.2. Behandlingssikkerhed

Behandlingen omfatter ingen personoplysninger omfattet af Data-beskyttelsesforordningen Artikel 9 om „særlige kategorier af personoplysninger“, hvorfor der skal etableres „lav sikkerhedsniveau“.

### Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

- At sikre, at login- og adgangskodeprocedurer, firewall og antivirus-software samt underlægning af stærk kryptering på transmission af personoplysninger er vedligeholdt
- At sikre, at alene medarbejdere med arbejdsrelaterede formål hertil adgang til personoplysninger



- At opbevare datalagermedier på forsvarlig vis, således at disse ikke er tilgængelig for tredjemand
- At sikre, at bygninger og systemer, der anvendes i forbindelse med databehandlingen er sikre, samt at der alene anvendes hardware og software af høj kvalitet, som opdateres løbende
- At sikre, at medarbejdere modtager fyldestgørende instruktioner i og retningslinjer for behandlingen af personoplysninger. Databehandleren er forpligtet til at sikre, at de medarbejdere, som er involveret i behandlingen af personoplysninger, er bekendte med sikkerhedskravene
- At sikre, at de medarbejdere, der er autoriserede til at behandle personoplysninger, har indgået fortrolighedsaftaler eller er underlagt fornøden lovreguleret fortrolighedsforpligtelse
- At sikre, at data alene benyttes på vegne af Dataansvarlig, og at Databehandleren ikke selv kan disponere over oplysningerne til egne formål, herunder kommercielt brug

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etableret det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Databehandleren anonymiserer modtagernummeret (sidste 4 cifre), beskedindholdet og afsender-ID af SMS'er 30 dage efter, at meddelelsen er sendt. For overtakserede SMS'er lagres dataene i 6 måneder, så vi kan behandle refusionsanmodninger rettidigt. Herefter anonymiseres disse persondata helt.



Etablering, vedligeholdelse og årlig test af beredskabsplan samt regelmæssig backup af personoplysninger, samt 24/7 monitorering af driftssystemerne.

Årlig gennemgang af procedurerne indeholdt i procedurerne som indgår som kontrolområde i ISAE 3000 virksomhedsrevision, som årligt gennemføres.

Adgang til personoplysninger via internettet udelukkende via autoriserede brugere og igennem krypterede og/eller sikre forbindelse, dvs. HTTPS, TLS 1.2, m.fl, samt logisk adgangskontrol samt autorisations- og rettighedsstyring.

Fortrolighedserklæringer med medarbejdere og samarbejdspartnere.

Træning af og bevidstliggørelse om sikkerhed hos medarbejdere samt deling af retningslinjer, procedurebeskrivelser og politikker.

Beskyttelse af personoplysninger under transmission vha. stærk krypterede internetforbindelser og e-mails.

Firewall og antivirus-software til sikring mod uautoriseret adgang til personoplysninger.

Kryptering af personoplysninger under opbevaring samt sikker opbevaring af evt. datalagermedier.

Alarmeredskab, alarmsikring på dør, vinduer og indgange, og låsning af printede personoplysninger i pengeskab, overvågning af fællesarealer.





Adgang til arbejdsrelaterede systemer til medarbejdere på eksterne kommunikationsforbindelser, eks. i hjemmet eller offentlige steder, kun via krypterede og sikre internetforbindelser, TLS 2.1 som minimum.

Logning af systemer, databaser og netværk, dvs. af logins og transmissioner via API samt adgang til database med personoplysninger.

### **C.3. Bistand til den dataansvarlige**

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Databehandler har indført politikker og procedurer, der sikrer, at OnlineCity kan bistå den dataansvarlige med at opfylde dennes forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder.

Databehandler har indført politikker og procedurer, der sikrer, at OnlineCity kan bistå den dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i artikel 32 om behandlingssikkerhed, artikel 33 om anmeldelse og underretning af brud på persondatasikkerheden samt artikel 34 – 36 om konsekvensanalyser.

Databehandler indført politikker og procedurer, der sikrer, at OnlineCity kan stille alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af kravene til databehandlere, til rådighed for den dataansvarlige.



Databehandler giver desuden mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller andre, som er bemyndiget hertil af den dataansvarlige.

#### **C.4. Opbevaringsperiode/sletterutine**

Personoplysninger opbevares i maks. 30 dage efter forsendelse hhv. modtagelse af SMS, hvorefter de slettes hos databehandleren.

Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne i overensstemmelse med bestemmelse 11.1, medmindre den dataansvarlige – efter underskriften af disse bestemmelser – har ændret den dataansvarlige oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til bestemmelserne.

#### **C.5. Lokalitet for behandling**

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

I Databehandlerens lokaler eller hos databehandlerens underdatabehandlere. Hovedkontor for databehandleren, ONLINECITY.IO ApS, er Buchwaldsgade 50, 5000 Odense C, med øvrige kontorer i København og Danneskiold-Samsøe-Alle 41, 1434 København K og C. A. Olesens Gade 4, 9000 Aalborg. Underdatabehandlere har adresse jf. Bilag B, afsnit 1.

## **C.6. Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande**

Personoplysninger må kun overføres til sikre tredjelande hhv. internationale organisationer eller tredjelande hhv. internationale organisationer med gyldigt hjemmel og kun med nødvendig formål. Dog skal personoplysninger under alle omstændigheder forsøges at forblive inden for EU.

Grundlaget for overførslen som omhandlet i Databeskyttelsesforordningens artikel 5 er EUs standardkontraktbestemmelser samt de krav omtalt i Schrems-II-dommen.

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsels af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

## **C.7. Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren**

Databehandleren skal årligt for egen regning indhente en revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart vedrørende databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.



Der er enighed mellem parterne om, at følgende typer af revisionserklæringer kan anvendes i overensstemmelse med disse Bestemmelser:

- ISAE 3000

Revisionserklæringer fremsendes uden unødigt forsinkelse til den dataansvarlige til orientering. Den dataansvarlige kan anfægte rammerne for og/eller metoden i revisionserklæringen og kan i sådanne tilfælde anmode om en ny revisionserklæring under andre rammer og/eller under anvendelse af anden metode.

Baseret på resultaterne af revisionserklæringen, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne hvorfra databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner kan gennemføres, når den dataansvarlige finder det nødvendigt.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med en fysisk inspektion afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsageligt den tid), der er nødvendig(e) for, at den dataansvarlige kan gennemføre sin inspektion.

# Bilag D – Parternes regulering af andre forhold



## Databehandlersaftale

# Mange tak for din interesse

Hvis du har et spørgsmål, en bekymring eller en klage over denne databehandlersaftale eller vores håndtering af dine oplysninger, så send en mail

Kontakt os på: [gdpr@gatewayapi.com](mailto:gdpr@gatewayapi.com)

Let's stay connected

